

## Рекомендации по проверке результатов ЕГЭ в подсистеме ФИС «Результаты ЕГЭ» для образовательных организаций

В случае не нахождения сведений о результатах ЕГЭ абитуриента в подсистеме ФИС «Результаты ЕГЭ» рекомендуется выполнить следующие действия:

1. Проверить отсутствие опечаток в ФИО и паспортных данных в запросе на поиск. Уточнить, не присутствуют ли в ФИО латинские буквы вместо кириллицы. Если будут обнаружены ошибки – повторить запрос с исправленными данными.
2. Уточнить у абитуриента, не менял ли он (она) паспорт и/или фамилию после сдачи ЕГЭ, не регистрировался ли он (она) на ЕГЭ с другим действующим документом, удостоверяющим личность (заграничный паспорт, свидетельство о рождении), если да, то повторить проверку по старым паспортным данным/фамилии.  
Если абитуриент говорит, что сдавал ЕГЭ в 2011-2013 годах, то запросить у него копию или номер свидетельства о результатах ЕГЭ, провести проверку по ФИО и номеру свидетельства.
3. Повторить проверку через один-два дня. Возможно, результаты абитуриента еще не были загружены в базу по причине отсутствия по ним решения государственных экзаменационных комиссий субъектов Российской Федерации (далее – ГЭК). По мере получения решений ГЭК, результаты ЕГЭ будут загружаться в подсистему ФИС "Результаты ЕГЭ".
4. Обратиться в РЦОИ субъекта РФ, где абитуриент сдавал ЕГЭ. Уточнить, сдавал ли абитуриент данный предмет. Попросить РЦОИ проверить данные, по которым абитуриент был зарегистрирован на ЕГЭ на отсутствие опечаток/ошибок в ФИО и паспортных данных. В случае обнаружения опечаток, РЦОИ должны сделать коррекцию в своей базе, после этого данные обновятся и в ФИС ГИА и приема.
5. В случае если абитуриент является иностранцем и для него не очевидно распределение ФИО и данных документа по отдельным полям (фамилии, имя, отчество, серия и номер документа), необходимо запросить в РЦОИ информацию о том, как именно участник был зарегистрирован, после чего повторить проверку с учетом полученной информации.