Ответы на вопросы из чата вебинара 25 июля 2016 г. по передаче сведений из ФИС ГИА и Приема в АИС «Мониторинг ПК»

Передача сведений из ФИС ГИА и Приема в АИС «Мониторинг ПК»

1. в ф. 1.1 проблема с фактическим отображением данных осталась или внедрен автоматический пересчет запланированных КЦП (пример, запланировано 3 места на Крым, зачисл. 0, что буд. в ф.1.1?

   Ответ: В вашем случае в выгрузку попадет значение выделенных мест, указанное в конкурсе Крыма.

2. Оренбургский государственный университет. Отсутствуют данные по Кумертаускому филиалу. Все данные внесятся в ФИС ежедневно так же как и по другим филиалам, КПП и ИНН внесены верно и в ГЗГУ, и в ЕСРП

   Ответ: С нашей стороны проверили, данные по филиалам действительно есть в ФИС. Также согласно отчету из модуля «Анализ хода ПК» все формируются верно. Советуем вам обратиться с данным вопросом в службу поддержки ГЗГУ (Контактное лицо по работе с ИАС "Мониторинг приемной кампании - 2016" - Орлова Наталья Валерьевна, тел. +7 (495) 617-67-67, e-mail: nv.gribova@ined.ru.)

3. Скажите по подробнее как проверить корректность передачи данных в ГЗГУ

   Ответ: Для проверки передачи данных в ФИС была размещена возможность формирования отчета по вашей ОО, содержащего данные, которые передаются в ГЗГУ. Данный отчет называется "Передача сведений в ИАС Мониторинг ПК" и доступен в ФИС на вкладке "Анализ хода ПК" для администраторов ОО. После формирования отчета вам необходимо проверить корректность сведений в нем и в ФИС. В случае если сведения отличаются обратитесь на горячую линию ФИС ГИА и приема, указав наименование вашей организации и логин учетной записи. Если данные полностью соответствуют, но по каким либо причинам в личном кабинете ИАС Мониторинг ПК сведения не отображаются необходимо обратиться в службу поддержки ГЗГУ (Контактное лицо по работе с ИАС "Мониторинг приемной кампании - 2016" - Орлова Наталья Валерьевна, тел. +7 (495) 617-67-67, e-mail: nv.gribova@ined.ru.)

4. ЕГУ им. И.А. Бунина. Из-за чего (кроме КПП) может не происходить выгрузка из Ф**И**С на ГЗГУ?

   Ответ: Вы можете проверить, какие сведения по вашей организации передаются в ГЗГУ. Для этого выгрузите отчет "Передача сведений в ИАС Мониторинг ПК" и доступен в ФИС на вкладке "Анализ хода ПК". Если в данном отчете все сведения корректны, обратитесь в службу поддержки ГЗГУ (Контактное лицо по работе с ИАС "Мониторинг приемной кампании - 2016" - Орлова Наталья Валерьевна, тел. +7 (495) 617-67-67, e-mail: nv.gribova@ined.ru.)

5. У нас не происходит выгрузка в ГЗГУ по некоторым филиалам, данные ИНН и КПП правильные, что делать?

   Ответ: Вы можете проверить, какие сведения по вашей организации передаются в ГЗГУ. Для этого выгрузите отчет "Передача сведений в ИАС Мониторинг ПК" и доступен в ФИС на вкладке "Анализ хода ПК". Если в данном отчете все сведения корректны, обратитесь в службу поддержки

ГЗГУ (Контактное лицо по работе с ИАС "Мониторинг приемной кампании - 2016" - Орлова Наталья Валерьевна, тел. +7 (495) 617-67-67, e-mail: nv.gribova@ined.ru.). Если отчет содержит некорректные сведения, при этом в ФИС созданы ПК и конкурсы по ним, обратитесь на горячую линию ФИС ГИА и приема, указав наименование вашей организации и логин учетной записи. Если данные полностью соответствуют, но по каким либо причинам в личном кабинете ИАС Мониторинг ПК сведения не отображаются необходимо обратиться в службу поддержки ГЗГУ (Контактное лицо по работе с ИАС "Мониторинг приемной кампании - 2016" - Орлова Наталья Валерьевна, тел. +7 (495) 617-67-67, e-mail: nv.gribova@ined.ru.)

6. В мониторинге ПК некорректно указаны цифры по количеству принятых заявлений на 14.07.2016. с чем это связано?

   Ответ: Доводим до вашего сведения, что под принятыми заявлениями понимаются заявления в статусах "Новое", "Не прошедшее проверку", "Принятое", "В приказе". Возможно вы считаете кол-во заявлений, только в статусе "Принятое". Если после перепроверки кол-во заявлений отличается от внесенных в ФИС необходимо обратиться на горячую линию ФИС ГИА и приема, указав наименование вашей организации и логин учетной записи.

7. Я просмотрел Отчет Передача сведений в ИАС "Мониторинг ПК" по филиалу, на какие данные надо обратить внимание, там прописаны только цифры приема?

   Ответ: Вам необходимо сверить соответствующие сведения со сведениями, внесенными в ФИС. Далее необходимо проверить сведения, с данными из личного кабинета ИАС Мониторинг ПК. Если на каком либо этапе данные различаются, просьба следовать нашим рекомендациям, опубликованным на портале http://priem.edu.ru/News.aspx?id=292124895999

8. Изменилось название ВЫЗа в ходе приемки. Что предпринять? В ГЗГУ название изменилось автоматически.

   Ответ: Необходимо проверить название вашей организации в ЕСРП. Если название осталось старым, при этом в реестре лицензий Рособрнадзора название новое, необходимо обратиться на горячую линию ФИС ГИА и приема, указав наименование вашей организации и логин учетной записи для корректировки наименования. Если в реестре лицензий содержится неправильная информация – переоформить лицензию.

9. У нас не отображается перечень специальностей и направление, инн и кпп введены правильно Нет там есть данные. А в Перечень специальностей и направлений подготовки, на которые осуществляется прием в 2016 году на сайте ГЗГУ вообще нет направлений филиала В системе Мониторинг-ПК не выдает перечень специальностей и направлений

   Ответ: Уточните пожалуйста, специальности не отображаются в личном кабинете ИАС "Мониторинг ПК" или вы не видите их даже при формировании отчета "Передача сведений в ИАС Мониторинг ПК", доступном в ФИС на вкладке "Анализ хода ПК"? Если в ФИС направления есть, и вы видите их в отчете "Передача сведений в ИАС Мониторинг ПК" необходимо обратиться в службу поддержки ГЗГУ (Контактное лицо по работе с ИАС "Мониторинг приемной кампании - 2016" - Орлова Наталья Валерьевна, тел. +7 (495) 617-67-67, e-mail: nv.gribova@ined.ru.). В противном случае, при наличии всех данных в ФИС, однако их отсутствия в отчете из анализа хода ПК обратитесь на горячую линию ФИС ГИА и приема, указав наименование вашей организации и логин учетной записи.

10. Нет, я не про мониторинг спрашивал в ФИС, а именно скрины страниц, которые заполняются в нем, чтобы видеть, что внес, а что нет, потому что КЦП вносились до изменений интерфейса, а сейчас это всплыло.

    Ответ: Внесение данных необходимо проверить в следующих вкладках. 1) О количестве мест – вкладка «Конкурс», необходимо смотреть сумму мест по конкурсам для данного направления, источника финансирования и формы обучения. 2) О количестве заявлений – вкладка «Заявления», необходимо смотреть количество заявлений в соответствии с их статусами. 3) О среднем балле ЕГЭ – в самом заявлении проверить баллы ЕГЭ за ВИ.

11. Перечислите, пожалуйста, что точно надо проверить, чтобы в системе Мониторинг ПК отображались специальности и направления?

    Ответ: Вам необходимо проверить следующее: 1) При наличии бюджетных мест они должны быть распределены по уровням бюджета. 2) Все приемные кампании и конкурсы внесены в ФИС 3) Направления подготовки, по которым созданы конкурсы соответствуют актуальным стандартам ФГОС. Проверить, какие данные поступают со стороны ФИС вы можете при помощи формировании отчета "Передача сведений в ИАС Мониторинг ПК", доступном в ФИС на вкладке "Анализ хода ПК". Если в нем все сведения корректны, но в личном кабинете ИАС "Мониторинг ПК" данных нет, обратитесь в службу поддержки ГЗГУ (Контактное лицо по работе с ИАС "Мониторинг приемной кампании - 2016" - Орлова Наталья Валерьевна, тел. +7 (495) 617-67-67, e-mail: nv.gribova@ined.ru.).

12. Отображаются только источники финансирования Места по договорам об оказании платных образовательных услуг???

    Ответ: Для того чтобы отображались места по бюджету вам необходимо распределить их по уровням. Это можно сделать на вкладке "Объем и структура приема". Для выбранного направления подготовки нажмите на кнопку "Редактировать" (справа). Далее откроется подписок, в котором вам необходимо распределить места в зависимости от уровня.
    С точки зрения сервиса, распределение места передаётся согласно пути
    <PackageData>
    <AdmissionInfo>
    <DistributedAdmissionVolume>
    <Item>

13. так и непонятно, если 2 ЕГЭ+1 тест, учитываются ли результаты этих двух ЕГЭ?

    Ответ: Да, в такой ситуации в среднем балле учитываются баллы ЕГЭ.

14. КПП и ИНН у филиала и головного вуза одинаковые. Что делать?

    Ответ: Вам необходимо проверить данные об ИНН филиалов в реестре лицензий РОН. Если в нем сведения корректны, но в ЕСРП данные неверны, обратитесь на горячую линию поддержки ФИС ГИА и приема с просьбой о корректировки данных. Сведения о КПП вы можете изменить лично, в карточке вашей организации в системе ЕСРП. Новые сведения появятся в следующих выгрузках в АИС «Мониторинг ПК».

15. У нас в мониторинге с ФИС выгрузилась только информация о наличии приема на договора с оплатой стоимости обучения. Информация о КЦП за счет федерального бюджета отсутствует. Как быть?

    Ответ: Для того чтобы отображались места по бюджету вам необходимо распределить их по уровням. Это можно сделать на вкладке "Объем и структура приема". Для выбранного направления подготовки нажмите на кнопку "Редактировать" (справа). Далее откроется подписок в котором вам необходимо распределить места в зависимости от уровня.
    С точки зрения сервиса, распределение места передаётся согласно пути
    <PackageData>
    <AdmissionInfo>
    <DistributedAdmissionVolume>
    <Item>

16. из источников финансирования пропали за счет средсвт федерального бюджета! Почему?

    Ответ: Необходимо удостовериться, что в ФИС по данному направлению сумма мест для уровня бюджета – Федеральный отлична от «0». Если места распределены, и в выгрузке "Передача сведений в ИАС Мониторинг ПК", доступном в ФИС на вкладке "Анализ хода ПК" источник финансирования – за счет Федерального бюджета присутствует, но в личном кабинете ИАС "Мониторинг ПК" данных нет, обратитесь в службу поддержки ГЗГУ (Контактное лицо по работе с ИАС "Мониторинг приемной кампании - 2016" - Орлова Наталья Валерьевна, тел. +7 (495) 617-67-67, e-mail: nv.gribova@ined.ru.). В случае есть места распределены, но данных в выгрузке так и нет, сообщите на горячую линию поддержки ФИС ГИА и приема.

17. в выгрузке из ФИС некорректно отображено количество принятых заявлений по отдельным направлениям подготовки. с чем это связано?

    Ответ: Доводим до вашего сведения, что под принятыми заявлениями понимаются заявления в статусах "Новое","Не прошедшее проверку", "Принятое", "В приказе". Возможно вы считаете кол-во заявлений, только в статусе "Принятое". Если после перепроверки кол-во заявлений отличается от внесенных в ФИС необходимо обратиться на горячую линию ФИС ГИА и приема, указав наименование вашей организации и логин учетной записи.

18. в ФИС информация есть (хотя и выгрузки постоянно запаздывают на день-два), а в Мониторинге до сих пор пусто

    Ответ: В случае если в сформированном отчете "Передача сведений в ИАС Мониторинг ПК", доступным в ФИС на вкладке "Анализ хода ПК" в ФИС у вас отображаются корректные данные, однако в личном кабинете ИАС Мониторинг ПК сведения не отображаются, необходимо обратиться с данным вопросом в службу поддержки ГЗГУ (Контактное лицо по работе с ИАС "Мониторинг приемной кампании - 2016" - Орлова Наталья Валерьевна, тел. +7 (495) 617-67-67, e-mail: nv.gribova@ined.ru.). При этом укажите что из ФИС сведения выгружаются.

19. Как часто идет синхронизация ФИС с ГЗГУ?

Ответ: Данные из ФИС ГИА и приема формируются ежедневно в период с 9:30 до 10:00., загружаются в АИС «Мониторинг ПК» в течение нескольких часов

20. а как быть, если вуз переименован,а в gzgui ФИС - прежнее название?

Ответ: Для начала вам необходимо удостовериться, что в реестре лицензий Рособрнадзора наименование вашего вуза корректно. Если наименование вуза старое, то обратитесь в службу поддержки Рособрнадзора, возможно, потребуется переоформить лицензию. В случае если в реестре лицензий сведения по организации верны, необходимо зайти под своей учетной записью в систему ЕСРП и проверить корректность данных в ней. Если по каким либо причинам в ЕСРП осталось старое наименование организации и номер лицензии обратитесь на горячую линию ФИС ГИА и приема с просьбой о корректировке данных. Как только в ЕСРП у вас будет новое наименование, оно попадёт в выгрузку для ИАС Мониторинг ПК.

21. в ГЗГУ данные из ФИС выгружаются суммарно по всем источникам финансирования! когда исправите?

Ответ: Для корректировки сведений вам необходимо в ФИС ГИА и приема распределить бюджетные места по уровням. Для этого На вкладке "Объем и структура приема" необходимо для выбранного направления подготовки нажать на кнопку "Редактировать" (справа). Далее откроется подписок в котором вам необходимо распределить места в зависимости от уровня.
С точки зрения сервиса, распределение места передаётся согласно пути
<PackageData>
<AdmissionInfo>
<DistributedAdmissionVolume>
<Item>

22. Сибирский аэрокосмический университет. В ФИСе все конкурсные группы есть. А в мониторинг выгружены только места по договорам

Ответ: Для корректировки сведений вам необходимо в ФИС ГИА и приема распределить бюджетные места по уровням. Для этого На вкладке "Объем и структура приема" необходимо для выбранного направления подготовки нажать на кнопку "Редактировать" (справа). Далее откроется подписок в котором вам необходимо распределить места в зависимости от уровня.
С точки зрения сервиса, распределение места передаётся согласно пути
<PackageData>
<AdmissionInfo>
<DistributedAdmissionVolume>
<Item>

23. Елецкий государственный университет им.И.А.Бунина: из ФИС выгрузка есть, а на ГЗГУ -нет.

Ответ: В случае если в сформированном отчете "Передача сведений в ИАС Мониторинг ПК", доступным в ФИС на вкладке "Анализ хода ПК" у вас отображаются корректные данные, однако в личном кабинете ИАС Мониторинг ПК сведения не отображаются, необходимо обратиться с данным вопросом в службу поддержки ГЗГУ (Контактное лицо по работе с ИАС "Мониторинг приемной кампании - 2016" - Орлова Наталья Валерьевна, тел. +7 (495) 617-67-67, e-mail: nv.gribova@ined.ru.). При этом укажите что из ФИС сведения выгружаются.

24. в форме 1.1. в каждой строке показано суммарное кол-во мест по всем видам фин-ния, напр, план КЦП - 14 чел, на места по договорам - 10, а в форме 1.1 в ГЗГУ показано по 24 по всем строкам фин-ния.

Ответ: Вам необходимо убедиться что в ФИС ваш план приема распределён по уровням бюджета. Для этого На вкладке "Объем и структура приема" необходимо для выбранного направления подготовки нажать на кнопку "Редактировать" (справа). Далее откроется подписок в котором вам необходимо распределить места в зависимости от уровня. После распределения мест или если места уже были распределены ранее необходимо проверить данные, поступающие в ГЗГУ при помощи отчета "Передача сведений в ИАС Мониторинг ПК", доступным в ФИС на вкладке "Анализ хода ПК". В случае если сведения о КЦП в отчете распределены по уровням корректно обратитесь в службу поддержки ГЗГУ (Контактное лицо по работе с ИАС "Мониторинг приемной кампании - 2016" - Орлова Наталья Валерьевна, тел. +7 (495) 617-67-67, e-

mail: nv.gribova@ined.ru.). Если данные в нем отображены неверно, обратитесь с письмом на горячую линию ФИС ГИА и приема указав наименование вашей организации и логин учетной записи.

25. вопрос к ФИС: почему в строках по источнику финансирования "на договорной основе" суммируются цифры бюджета и договора?

Ответ: В случае если вы ведёте приём на бюджет, при этом не видите бюджетных мест ни в ИАС Мониторинг ПК, ни в отчете "Передача сведений в ИАС Мониторинг ПК", доступным в ФИС на вкладке "Анализ хода ПК", необходимо убедиться что ваши бюджетные места распределены по уровням. Для этого На вкладке "Объем и структура приема" необходимо для выбранного направления подготовки нажать на кнопку "Редактировать" (справа). Далее откроется подписок в котором вам необходимо распределить места в зависимости от уровня.
С точки зрения сервиса, распределение места передаётся согласно пути
<PackageData>
<AdmissionInfo>
<DistributedAdmissionVolume>
<Item>

В случае если уровню бюджета распределены, однако в отчетах бюджетные места не появились необходимо обратиться на горячую линию ФИС ГИА и приема с указанием наименования организации и логином пользователя.

26. Не появляется филиал и не видны поданные заявления аспирантуры

Ответ: Необходимо удостовериться, что в системе ЕСРП для вашего филиала указаны корректные регистрационные сведения (ИНН, КПП) а также выбрана правильная модель приемной кампании. Касательно аспирантуры, необходимо удостовериться в том что бюджетные места по направлению распределены по уровням бюджета, для этого на вкладке "Объем и структура приема" необходимо для выбранного направления подготовки нажать на кнопку "Редактировать" (справа). Далее откроется подписок, в котором вы сможете посмотреть факт распределения мест. В случае если все сведения у вас внесены корректно, пожалуйста, обратитесь на горячую линию ФИС ГИА и приема с указанием наименования организации и логином пользователя.

27. Добрый день. В период приемной компании решением ученного совета закрыт прием в нескольких филиалах. Как теперь изменить информацию в фис и в мониторинге??

Ответ: В данном случае вам необходимо в системе ЕСРП на карточке организации в блоке "Модель приемной кампании" задать "ОО не проводит прием абитуриентов". После этого данные филиалы будут исключены из выгрузки в ИАС Мониторинг ПК.

28. Подскажите, если у абитуриента один из трех экзаменов - это ВИ ВУЗа, нужно ли учитывать оставшиеся два (т.е. ЕГЭ) при расчете среднего балла ЕГЭ или такие абитуриенты не учитываются при расчете?

Ответ: В показателях среднего балла учитываются не абитуриенты, зачисленные в вашу образовательную организацию, а их результат вступительного экзамена. В вашей ситуации из 3 ВИ абитуриента из которых два в форме ЕГЭ, то эти два результата будут участвовать в расчете среднего балла.

ОЛИМПИАДЫ

1. МГИМО: Возникает ошибка: Для диплома победителя/призера № б/с 32 не было найдено подтверждение результатов олимпиады. Диплом у нас есть.

   Ответ: С информацией о конкретных проблемных случаях необходимо обращаться в Службу поддержки ФИС ГИА и Приема. Мы проверим, корректны ли результаты проверки: действительно ли запись о победителе/призере олимпиады присутствует в базе данных, и устраним проблему в случае ее обнаружения.

2. Почему нельзя получить информацию о наличии олимпиад у поступающих без обязательного указания олимпиады?

   Ответ: В текущем году проверка на достоверность сведений о лицах, являющихся победителями и призерами олимпиад, осуществляется по ФИО и реквизитам документов, удостоверяющих личность, непосредственно при добавлении дипломов в заявлениях абитуриентов.

3. МГИМО: Если льгота 100 баллов по Диплом победителя/призера всероссийской олимпиады школьников, то попадает в Непринятые.

   Ответ: В конкурсе, как правило, несколько вступительных испытаний, и право на 100 баллов только по одному из них не обеспечивает возможность включения заявления в список Принятых. Возможно, не были указаны результаты остальных вступительных испытаний в рамках этого конкурса, или в заявлении было указано несколько конкурсов, для вступительных испытаний по которым не были внесены результаты.

4. При импорте заявлений с дипломами олимпиад возникает ошибка несоответствие указанного балла егэ в фбс. в веб-интерфейсе видно что в результатах проставлен балл егэ 100, хотя был передан тип ви - рсош

   Ответ: При прикреплении диплома ОШ к конкретному конкурсу (льгота БВИ) или отдельному вступительному испытанию в рамках конкурса (право на 100 баллов) запускается проверка на соответствие требованиям, предварительно указанным в льготах рассматриваемого конкурса.
   Проблема, связанная с запуском проверки на наличие результатов ЕГЭ при добавлении дипломов олимпиад, устранена.

5. Когда будет актуализация пакетного сервиса для проверок олимпиад, как в веб интерфейсе?

   Ответ: Методы CheckApplication и CheckApplication / Single обновлены. В случае возникновения проблем необходимо обращаться в Службу поддержки ФИС ГИА и Приема с конкретными примерами.

6. НАМ НУЖНО ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО ВСЕМ ПОСТУПАЮЩИМ!!! по олимпиадам

   Ответ: Проверка на достоверность сведений о лицах, являющихся победителями и призерами олимпиад, осуществляется по ФИО и реквизитам документов, удостоверяющих личность, непосредственно при добавлении дипломов в заявлениях абитуриентов.

7. МГИМО: Вначале была возможность передавать только OlympID в конкурсе для основании льгота. Но потом в заявление НЕ ПРИНИМАЛОСЬ, как основание для принятие без экзаменов. Приходилось входить в ФИС

   Ответ: В рамках передачи льгот в конкурсах, как и ранее, можно указать IsForAllOlympics = 1, что означает принятие результатов всех олимпиад (включая ВсОШ), или указать конкретные олимпиады: в Olympics – передать только их идентификаторы, или в OlympicsLevels – передать олимпиады с детализацией по каждой из них.

ПАКЕТЫ

1. МГИМО: При пакетной загрузки данных не контролируется наличие ВСЕХ оценок. И можно загрузить в "Принятые" неполные данные. А потом ИХ ИЗМЕНИТЬ НЕЛЬЗЯ! При этом ошибки и сообщений не возникает.

Ответ: Заявления в принятых можно отредактировать, передав их со статусом 2 (новые), а затем повторно со статусом 4 (принятые). На текущий момент мы работаем над повышением качества проверок заявлений.

2. МГИМО: Пакетный прием приказов на зачисление уже работает?

Ответ: Да, работает начиная с 27.07.2016

3. ЮРГПУ(НПИ). Пакетная проверка результатов ЕГЭ не работает. Наш пакет с 20.07 Ждет обработки. Когда будет выполнена проверка?

Ответ: Проверка пакетов в ФБС работает в штатном режиме. На текущий момент работает алгоритм, перезапускающий необработанные пакеты. Если проблема актуальна обращайтесь на горячую линию

4. Почему пакеты переданные в ФИС стоят в очереди больше 5 дней. Как в этом случае выполнить норму закона о том что данные должны быть переданы в течении суток?

Ответ: Очередь пакетов зависит от текущей нагрузки на сервис (количества пакетов). Срок передачи данных будет считаться с момента поступления пакета в обработку.

5. Просьба к разработчикам ФИС: сделайте обработку пакетов строго последовательно, не впервые сталкиваюсь с ситуацией, когда ранее загруженный пакет обрабатывается позже, чем загруженный следом за ним.

Ответ: В данный момент пакеты обрабатываются последовательно. Если Вы все же обнаружите сбой, присылайте пример на горячую линию.

6. МГИМО: если заявление находится в "Принятых", то оценки исправить нельзя. Но сообщения об этом нету. Я имею в виду пакеты.

Ответ: Заявления в принятых можно отредактировать, передав их со статусом 2 (новые), а затем повторно со статусом 4 (принятые). На текущий момент мы работаем над повышением качества проверок заявлений.

7. Как получить ID и номер заявлений, загруженных в ФИС (нужно для автоматического удаления)

Ответ: При помощи методов сервиса «получение результата импорта» и «получение информации об ОО».

8. А что означает ошибка 138, из-за чего возникает?

Ответ: В формах обучения и источниках финансирования (FinSourceAndEduForms) указан UID конкурсной
группы (CompetitiveGroupID), не указанный в элементе FinSourceAndEduForms (конкурсные группы
заявления).

Рекомендации по устранению ошибок при работе с сервисом автоматизированного взаимодействия опубликованы на портале priem.edu.ru (http://priem.edu.ru/Document.aspx?id=292359777023).

9. Как заменить количество мест по целевому приему? Пакет №2 загрузится? Опять вручную? Пакетная загрузка предусмотрена?

Ответ: Изменение количества мест в конкурсе, вне зависимости от того, выбран ли он в заявлении(ях), возможно как в веб-интерфейсе, так и в рамках автоматизированного взаимодействия. С информацией о конкретных проблемных случаях необходимо обращаться в Службу поддержки ФИС ГИА и Приема.

10. Ошибка 75: Иностранные языки, что нам делать, мы не можем загрузить проверку ЕГЭ Иностранный язык - Немецкий язык или Иностранный язык - Французский язык или Иностранный язык – английский

Ответ: Для испытаний, у которых задано SubjectName, а не SubjectID, а также для испытаний, проводимых ОО самостоятельно (дополнительные испытания творческой или профессиональной направленности (EntranceTestTypeID=2), дополнительные испытания профильной направленности (EntranceTestTypeID=2)), не допускается указывать Свидетельства ЕГЭ (ResultSourseTypeID=1) в качестве основания для оценки.
Рекомендации по устранению ошибок при работе с сервисом автоматизированного взаимодействия опубликованы на портале priem.edu.ru (http://priem.edu.ru/Document.aspx?id=292359777023).

11. Вопрос к ФИС ГИА и приема: когда будет актуализирована работа сервиса автоматизированного взаимодействия с работой веб интерфейса в плане добавления общей льготы и проверки дипломов?

Ответ: Методы CheckApplication и CheckApplication / Single обновлены. В случае возникновения проблем необходимо обращаться в Службу поддержки ФИС ГИА и Приема с конкретными примерами.

12. Пакетом в ФИС передаются результаты традиционных вступительных испытаний. Пакет обрабатывается, ошибок нет, результаты в ФИС не появляются. Написано письмо в тех поддержку, неделю ответа нет.

Ответ: Возможно, проблема связана со статусами заявлений, по вступительным испытаниям конкурсов в которых Вы передаете результаты. Если заявление ранее передано со статусом 4 (Принято), то для его редактирования необходимо перед передачей результатов ВИ обновить статус на 2 (Новое).

13. при выгрузке заявлений выдает кучу ошибок номер 75, что делать?

Ответ: Для испытаний, у которых задано SubjectName, а не SubjectID, а также для испытаний, проводимых ОО самостоятельно (дополнительные испытания творческой или профессиональной направленности (EntranceTestTypeID=2), дополнительные испытания профильной направленности (EntranceTestTypeID=2)), не допускается указывать Свидетельства ЕГЭ (ResultSourseTypeID=1) в качестве основания для оценки.
Рекомендации по устранению ошибок при работе с сервисом автоматизированного взаимодействия опубликованы на портале priem.edu.ru (http://priem.edu.ru/Document.aspx?id=292359777023).

14. Пакеты на удаление заявлений обрабатываются в общей очереди с пакетами на добавление или отдельно?

Ответ: Все пакеты, вне зависимости от их типа, обрабатываются в общей очереди.

15. Если мы решим перевыгрузить полностью все заявления абитуриентов с традиционными экзаменами через удаление и выгрузку - надо ли вас заранее об этом извещать? не будет ли проблем с нумерацией и прочим?

Ответ: Вы можете выполнить удаление и последующий импорт всех сведений. В случае возникновения проблем необходимо обращаться в Службу поддержки ФИС ГИА и Приема.

16. Заявление имеется в ФИС, но автоматизированное взаимодействие возвращает: отсутствует заявление для проверки.

Ответ: Проблема устранена. Попробуйте повторно запустить проверку заявления. В случае возникновения проблем необходимо обращаться в Службу поддержки ФИС ГИА и Приема.

17. Приказы выгружаться надо нарастающим итогом или каждый раз только новые?

Ответ: Рекомендуется не импортировать загруженные ранее сведения, в связи с высокой нагрузкой на сервис автоматизированного взаимодействия.

18. "Отсутствует заявление для проверки" возвращается для ВСЕХ заявлений. После удаления и повторного добавления заявления, ошибка сохраняется. В интерфейсе ФИС заявление имеется.

Ответ: Проблема устранена. Попробуйте повторно запустить проверку заявления. В случае возникновения проблем необходимо обращаться в Службу поддержки ФИС ГИА и Приема.

19. Заявление удалено из ФИС через веб-интерфейс для исправления ошибки, но при автоматизированном получении результатов импорта (по UIDу заявления) выгружает из ФИС то самое удаленное заявление.

Ответ: Вам необходимо обратиться в Службу поддержки ФИС ГИА и Приема, без детальной информации мы не сможем предоставить ответ.

20. С чем связана ошибка: В формах обучения и источниках финансирования указан несуществующий конкурс (UID) (Заявление, UID) (138)?

Ответ: Проверьте что указан корректный UID конкурса в заявлении.

21. разве возможность указать отказ появилась в XML для пакетной выгрузки?

Ответ: Возможность есть для заявлений в приказах, в ближайшее время добавим для остальных заявлений.

22. когда будут опубликованы изменения в xsd?

Ответ: 1 августа.

23. Получили ошибку при импорте "заявление с таким uid уже существует но имеет другой номер". Есть ли возможность найти его по uid через веб-интерфейс?

Ответ: На текущий момент нет, поиск только по номеру. Воспользуйтесь методом получения части сведений об ОО.

24. Иногда в ответном пакете по баллам ЕГЭ если абитуриент сдавал два раза предмет приходят сдвоенные баллы. как быть?

Ответ: Пакетные проверки ФБС дорабатываться не будут. Для проверки таких абитуриентов вносите заявления в систему, либо воспользуйтесь методом ФБС «Проверка по неполным данным»

25. Для каких схем подключения ФИС егэ возможна пакетная выгрузка и загрузка

Ответ: Для всех схем кроме схемы 1 вариант 1.

26. Будет ли возможность печатать справки ЕГЭ для личных дел зачисленных в пакетном режиме?

Ответ: Нет, такая возможность в ближайшее время не планируется.

27. Можно ли посылать запрос checkapplication/single на заявление со статусом Принято? Или статус не имеет значения?

Ответ: Можно посылать заявление в любом статусе.

28. При запросе сведений по ОУ, в разделе "сведения о объеме приема" для значений QutaZ,QutaOZ,QutaO для нулевых значений получаются пустые значения.

Ответ: Это не критично.

29. Почему на работает метод AppSingleCheckResult в части получения сведений об олимпиадах???

Ответ: Метод работает, возможно олимпиад нет? Пришлите пример заявления на горячую линию.

30. Если мы производим пакетную загрузку, отправляя принятие заявления со статусом "ПРИНЯТО", а не НОВЫЕ. на что это влияет?

Ответ: Заявления будут сразу проходить проверку, и переходить в статус «принятые».

31. Хорошо бы отображать в ФИС сколько всего пакетов в очереди.

Ответ: Доработки интерфейса, не влияющие на ход кампании будут после окончания приемной кампании.

32. Если мы пакетно проверили ЕГЭ вФИс -это считается проверкой ЕГЭ или нужно ручками в каждом заявлении проверятьЕГЭ?

Ответ: Нет, пакетной проверки достаточно.

ДРУГОЕ

1. здравствуйте, в ФИС ГИА есть вкладка "Выгрузить сочинения" , нет выгрузки данных. Что делать?

   Ответ: Результаты итогового сочинения и бланки по ним доступны только для организаций, учитывающих итоговое сочинение как индивидуальное достижение. Удостоверьтесь, что на вкладке «Сведения об ОО» -> «Индивидуальные достижения» у вас присутствует соответствующая категория для приемной кампании. В случае если на вкладке выгрузки сочинений есть список заявлений абитуриентов, но нет результатов, то необходимо нажать на кнопку «Обновить» в левом верхнем углу. Если данные рекомендации не помогли решить проблему, сообщите на горячую линию поддержки ФИС ГИА и приема, указав наименование вашей организации и логин учетной записи.

2. Где можно в ФИС ЕГЭ и приема посмотреть какой указан инн и кпп

Ответ: В ЕСРП по адресу http://priem.edu.ru/ в карточке организации.

3. Как быть, если загруженные в ФИС данные об абитуриентах были скорректированы (изменены паспортные данные, выбранные направления и так далее), как обновить эти данные в ФИС?

Ответ: Передать данные в пакете повторно. Заявления должны быть в статусе 2 (новые).

4. Есть ли альтернативный способ получения сочинений?

Ответ: Сочинения можно получить только через веб-интерфейс ФИС ГИА и приема.

5. Что все-таки делать с непришедшими абитуриентами из Крыма, целевиков и особой квоты? Исправлять вручную?

Ответ: Да, либо повторно передать пакет через сервис с новым количеством мест.

6. В ФИС не можем загрузить абитуриентов, поступающих без вступительных испытаний

Ответ: Пишите на горячую линию с подробным описанием проблемы, с примером.

7. По приказу невостребованные места в рамках квот, в том числе, целевого приема, возвращаются в общий конкурс. Как эти изменения вводятся в ФИС?

Ответ: Необходимо уменьшить количество мест в льготных конкурсах и увеличить в бюджетных. Изменения можно внести вручную, либо передать через сервис.

8. Добрый день! Подскажите почему не сохраняются условия приема в 1 шаге. из-за этого не сохраняется 6 шаг. Что делать?

Ответ: Попробуйте воспользоваться другим браузером. Если проблема не исчезнет, обращайтесь на горячую линию.

9. Из-за того, что паспортные данные введены неверно мы не можем нормально проверить результаты ЕГЭ Например (серия 3616, а в базе 3613,). Почему нельзя нам предлагать проверку данных ЕГЭ только по ФИО?

Ответ: Нельзя, так как ФИО недостаточно для однозначной идентификации абитуриента. Если в паспортных данных есть расхождения обращайтесь на горячую линию.

10. Обязательно ли ставить в приказе статус "Опубликован"???

Ответ: Да, желательно.

11. Добрый день! Подскажите пожалуйста на счет квоты в магистратуре: по правилам приема она существует, а в ФИС не доступна.

Ответ: Особая квота для магистратуры не предусмотрена.

12. в ФИС они прошли как зачисленные по бюджету в первой волне. Отдельной галочки на Крымчан в приказе нет

Ответ: Приказ для Крыма определяется по конкурсам, если в приказ включаются только заявления из конкурсов с признаком «Крым», галочка ставится автоматически.

13. Еще ФИС не проверяет ЕГЭ, потому что пытается сделать это по номеру, как обязательное поле, а сейчас номеров свидетельств нет. Что с этим делать?

Ответ: Не вводите свидетельство через интерфейс, оно подтянется из ФБС автоматически после проверки результатов ЕГЭ на шаге «Вступительные испытания».

14. Скажите пожалуйста, в этом году опять вручную нужно будет править (добавлять осташиеся после 0 волны) места для общего конкурса, после зачисления целевиков и лиц с особыми правами?

Ответ: Да.

15. как в ФИС ГИА перевести места особой квоты в основные места

Ответ: Необходимо уменьшить количество мест в льготных конкурсах и увеличить в бюджетных. Изменения можно внести вручную, либо передать через сервис.

16. Вопрос: как изменить данные ОО в ФИС? Жмем редактировать, а ничего изменить нельзя.

Ответ: Возможно, у вашей учетной записи недостаточно прав. Обратитесь на горячую линию.

17. Где в ФИС заполняются данные об аспирантуре?

Ответ: В приемной кампании для кадров высшей квалификации.

18. что делать если в период приемной кампании принято решение о ликвидации приема в филиалах??

Ответ: Зайти в ЕСРП по адресу http://priem.edu.ru/ и выбрать для филиала модель приемной кампании – «ОО не ведет прием».

19. Почему не может быть одновременно выгружено в ФИС два согласия - на очную и заочную формы обучения в рамках разных направлений?

Ответ: Будет исправлено в следующем обновлении системы.

20. При сохранении конкурса возникает ошибка 500, когда исправите? Почему не может быть одновременно выгружено в ФИС два согласия - на очную и заочную формы обучения в рамках разных направлений?

    Ответ: Данная проблема, возникшая по причине высокой загруженности Системы, устранена.

21. Какой алгоритм процедуры передачи части неиспользованных бюджетных мест по квотам (крым, целевой, льготники) в общий конкурс?

Ответ: В текущем году автоматический переброс неиспользованных мест из конкурсов, по которым зачисление осуществляется в рамках 0 этапа (БВИ, Квота особого права, Целевой прием), в общий конкурс реализован не будет. Необходимо, в случае «освобождения» мест редактировать количество мест в соответствующих конкурсах.

22. Не выгружаются результаты вступительных испытаний. О проблеме написали в письме в субботу 16 июля, в пн отправили номера заявлений по запросу. До сих пор ответа нет, результаты экзаменов не грузятся.

Ответ: Возможно, проблема связана со статусами заявлений, по вступительным испытаниям конкурсов в которых Вы передаете результаты. Если заявление ранее передано со статусом 4 (Принято), то для его редактирования необходимо перед передачей результатов ВИ обновить статус на 2 (Новое).

23. Здравствуйте! Куда необходимо внести информацию о зачисленных жителях Крыма. МГАФК

Ответ: Это зависит от того, на каком этапе Вы производите зачисление жителей Крыма. Говоря о системных ограничениях: на 0 этапе осуществляется зачисление абитуриентов по льготам БВИ, особого права и по целевому приему, на 1 и 2 этапах – зачисление по общему конкурсу (Бюджетные места).

2. почему не сохраняются условия приема?

   Ответ: С информацией о конкретных проблемных случаях необходимо обращаться в Службу поддержки ФИС ГИА и Приема. Без детальной информации мы не можем предоставить ответ.

3. Почему тестовая версия не работает в полноценном режиме???

   Ответ: Обновление тестового сервиса автоматизированного взаимодействия (http://priem.edu.ru:8000/import/importservice.svc) осуществляется после обновления боевой версии (как правило, в тот же день). В случае обнаружения расхождений необходимо обращаться в Службу поддержки ФИС ГИА и Приема. Если речь идет о данных, хранящихся в системе, то данные из промышленной системы не переносятся. Также в тестовой версии отсутствует доступ к базе результатов ЕГЭ.

4. Федор Кириллов. Нужно ли вносить в разделе Целевые организации. Если места распределяются на весь конкурс

   Ответ: Да, целевые организации необходимо указывать в любом из возможных случаев: при указании количества мест для каждой целевой организации или в целом на конкурс.

5. Ошибка 500 при внесении изменений в конкурс. Что делать?

   Ответ: Данная проблема, возникшая по причине высокой загруженности Системы, устранена.

6. можно ли сделать возможным принудительное принятие некоторых заявлений посредством обращения на горячую линию ФИС?

   Ответ: Нет, такая возможность отсутствует. Все проверки, за исключением «межвузовских» (проверка на количество ВУЗов, в которые поданы заявления; проверка на количество направлений, по которым поданы заявления, в рамках одного ВУЗа; проверка на зачисление в другом ВУЗе, при выполнении определенных условий), с текущего года являются строгими. Если необходимость принудительного принятия вызвана ошибками в базе результатов ЕГЭ, то обращайтесь в РЦОИ. Если существует обоснованное основание необходимости принудительной проверки (кроме ошибок ЕГЭ), то обращайтесь на горячую линию ФИС ГИА и приема.

7. Вступительные испытания конкурса "История", а в ФИС "История России". Заявления не выгружаются, справочник сведен. Что делать?

   Ответ: В конкурсах реализована возможность указания общеобразовательных предметов из справочника и внутренних (дополнительных) вступительных испытаний, проводимых образовательной организацией.

8. РГГМУ. Мы ввели дополнительных пользователей в ЕСРП, войти с их паролем и логином не можем.

   Ответ: Вам необходимо обратиться в Службу поддержки ФИС ГИА и Приема, без детальной информации мы не сможем предоставить ответ.

9. Мы удалили все заявления, привязанные к этому конкурсу, при изменении конкурса все равно выдается ошибка...

   Ответ: К конкурсу могут быть привязаны вступительные испытания. Если вы уверены, что к конкурсу ничего не привязано, то вам необходимо обратиться в Службу поддержки ФИС ГИА и Приема. Мы проверим, не осталось ли привязанных к конкурсу объектов, и окажем содействие в удалении указанных Вами сведений.

10. При переносе льготных мест в общий конкурс будет необходимо удалять все заявления, связанные с этими конкурсами?

    Ответ: В текущем году автоматический переброс неиспользованных мест из конкурсов, по которым зачисление осуществляется в рамках 0 этапа (БВИ, Квота особого права, Целевой прием), в общий конкурс реализован не будет. Необходимо, в случае «освобождения» мест редактировать количество мест в соответствующих конкурсах. Данная возможность доступна и в случае наличия заявлений, привязанных к конкурсу.

11. Приказ о зачисленных крымчан - он прошел как приказ по бюджету первой волны. Это правильно? и смогу ли я новый приказ, когда будут бюджет зачислять, так же провести по первой волне?

    Ответ: Сможете. В ФИС ГИА и Приема реализованы следующие ограничения: на 0 этапе осуществляется зачисление абитуриентов по льготам БВИ, особого права и по целевому приему, на 1 и 2 этапах – зачисление по общему конкурсу (Бюджетные места). При этом отсутствует ограничение на количество приказов на том или ином этапе (волне).

12. А если отозвать заявление, на которое дано согласие, данное согласие высвобождается, или оно так же считается использованным?

    Ответ: В этом случае согласие будет учтено при подсчете общего возможного количества согласий на зачисление. Необходимо указать отказ от согласия для получения возможности проставления согласия на другой конкурс (условие приема). Чтобы согласие высвободилось нужно удалить заявление.

13. Пожалуйста, опишите подробнее процедуру внесения данных о ЕГЭ поступающего, который сдавал их по другим данным паспорта. От проверки до внесения результатов в ФИС.

    Ответ: При создании заявления необходимо в числе прочих указать тот документ, удостоверяющий личность, который был указан абитуриентом при сдаче ЕГЭ. Поиск по неполным данным можно выполнить в разделе «Проверка ЕГЭ», например, по ФИО и дате рождения, чтобы удостовериться в том, что в заявлении указан нужный документ, удостоверяющий личность.

14. А почему периодически появляются "Не прошедшие проверку" в магистратуре, аспирантуре и СПО по причине не найдены данные о ЕГЭ?

    Ответ: Проблема была устранена. С информацией о конкретных проблемных случаях при их наличии необходимо обращаться в Службу поддержки ФИС ГИА и Приема.

15. Ещё раз, прошу ответить на вопрос. Абитуриенты иностранцы, поступающие по квоте, не сдают экзамены по общеобразовательным предметам, они остаются в "Не прошедшие проверку". Что делать?

    Ответ: Речь идет о квоте по межправительственным соглашениям? Проверили, заявления попадают в принятые. Обратитесь на горячую линию и опишите ситуацию подробнее.

16. если нет данных о предыдущем документе, по которому сдавался ЕГЭ, но экзамен точно сдан и ФСБ находит результаты, можно принять такое заявление принудительно, прописав на 4 шаге результаты вручную?

    Ответ: Необходимо у абитуриента запросить эти сведения, он обязан их предоставить, т.к. в заявлении согласно порядку приема есть требование по предоставлению информации о сдаче ЕГЭ. В крайнем случае можно выбрать основание для оценки – внутреннее испытание и внести туда результаты.

17. в один момент может быть лишь одно согласие на бюджет оч. Чтобы выгрузить второе, нужно затереть первое, т.к. никакой процедуры отзыва согласия нет. как тогда происходит учет двух согласий в системе?

    Ответ: В системе есть возможность проставить отказ от зачисления, а затем второе согласие по другому условию приема.

18. Вопрос, просто иностранцев которые идут на платные места надо вносить в ФИС ГИА и приема?

    Ответ: Да.

19. Просьба ТОЧНО указать, какие данные МОЖНО менять в заявлениях со статусом ПРИНЯТО. И желательно в виде документа.

    Ответ: Набор полей есть в руководстве пользователя.

20. а разрешите ли вы разносить согласия по разным заявлениями? это необходимо, например, для очной и заочной формам.

    Ответ: Да, такая возможность есть.

21. Как сохранить условия конкурса на первом шаге?

    Ответ: Условия приема нужно сохранять на 6 шаге – «Общие сведения»

22. если не сохранить условия приема то, в 6 шаге не сохраняет. Выдает ошибку "сохраните условия приема или отмените действие"

    Ответ: Обратитесь на горячую линию, пришлите скриншот и номер заявления.

23. Какие методы проверки ЕГЭ существуют?

    Ответ: Проверить ЕГЭ можно в ФБС по адресу 10.0.3.1 (там много различных способов), либо через интерфейс ФИС ГИА в заявлении абитуриента, а также методами проверки заявлений в пакете и проверки одного заявления с помощью сервиса автоматизированного взаимодействия. Также существует сервис в Интернет check.ege.edu.ru

24. Редактирование конкурсов на которые приняты заявления недоступно через веб-интерфейс. Каким образом можно их корректно отредактировать (например проставить UID ВИ и льгот, добавить олимпиады)?

    Ответ: Удалить заявления или открепить их от конкурса, скорректировать данные и внести заявления заново.

25. в принятых заявлениях, в разделе "ВИ" поголовно у всех "Балл ЕГЭ (не проверен)". Помогает только вывести в "Новые", удалить результаты ВИ и нажать "получить/проверить ЕГЭ". Обращать внимание или нет?

    Ответ: Проблема известна, мы работаем над оптимизацией в этой части. В подобных случаях можно обратиться на горячую линию.

26. Может, вы мне ответите, почему не загружаются результаты внутренних экзаменов? Ошибок нет, в техподдержку написано неделю назад, заявка 96646

    Ответ: Ответим на обращение сегодня (29.07.2016).

27. Подскажите, пожалуйста, как вычисляется количество мест в конкурсе при просмотре заявления? оно не соответствует количеству мест при редактировании конкурсной группы

    Ответ: Проблема с визуальным отображением мест, поправим после окончания приемной кампании.

28. А что делать с несоответствием результатов ЕГЭ "Иностранный язык" и "Иностранный язык-английский"?

    Ответ: Вопрос не совсем ясен, в Системе к предмету "Иностранный язык" подтягивается любой язык, который есть в наличии.

29. Имеет ли значение до какого числа заявление со статусом Новое должно перейти в статус Принято?

    Ответ: Нет, однако включить в приказ можно только принятые заявления.

30. А как тогда проверять результаты по ФБС ЕГЭ, если они будут до момента зачисления в "Новых" или "Новые" тоже проверяются?

    Ответ: Проверить можно методом проверки одного заявления или на шаге вступительные испытания в интерфейсе.

31. Подскажите, есть ли еще документ, в котором можно ознакомиться с логикой работы системы и ее проверок (к примеру, для гражданства XXX требуется тип документа УУУ) и проч.?

    Ответ: Руководство пользователя и другие документы на сайте priem.edu.ru в разделе инструкции.